



UNE HOTLINE DÉDIÉE, UNE FACTURATION ADAPTÉE

05 55 48 24 14

www.omniumdentaire.com

Chers clients,

L'informatique et le numérique sont aujourd'hui présents à tous les niveaux dans un cabinet dentaire ou laboratoire de prothèses
Et ce phénomène ne fait que s'amplifier.

Afin de pouvoir vous assurer le meilleur service possible, nous avons donc embauché 2 jeunes informaticiens.

Ces jeunes collaborateurs, qui nous ont rejoints à l'automne dernier, se sont formés aux outils spécifiques du dentaire.

Ils ont le sens du service et du travail bien fait, ADN depuis 80 ans d'OMNIUM DENTAIRE.

Ils assurent une hotline de 1er niveau, soulageant ainsi nos spécialistes numériques qui peuvent se consacrer à des dossiers plus ardues.

Ils permettent également une prise en compte et un traitement beaucoup plus rapide de vos problèmes par une prise en main à distance immédiate.

Ces embauches ont un coût.

Il nous est donc impossible de ne pas re-facturer le service qui vous est rendu.

Concernant cette facturation, qui n'est en rien un appel surtaxé mais une simple facturation faisant suite à une prestation de service, différents forfaits vous seront appliqués.

Ils dépendront de l'objet de l'appel, du logiciel concerné ou du problème rencontré.

Plusieurs forfaits ont été définis avec un forfait plancher de 45 € et un maximum de 150 €.

Si la prestation devait dépasser ce montant plafond, un devis vous sera soumis.

Nous espérons que vous comprendrez ce choix qui a pour unique but de nous permettre d'assurer le service que nous vous devons.

Pour plus d'information, votre contact commercial est à votre disposition.

Bien cordialement,

David Gourdy
Directeur Général